



### **Groupama s'équipe de la solution d'optimisation RH d'Inovia**

L'assureur et banquier Groupama vient d'équiper sa filiale de télésécurité Activeille de la solution d'optimisation RH et de tournée d'intervention Optimal Planning conçue par l'éditeur Inovia. "*Dans une logique dite de cross-métier, notre logiciel intègre à la fois les contraintes de temps de travail et de compétences et les impératifs kilométriques*", explique Olivier Serfaty, DG d'Inovia. A terme, ce logiciel devrait organiser les 1.000 rendez-vous mensuels de 80 commerciaux d'Activeille. Fondé en 1997, Inovia, 12 collaborateurs, a notamment pour actionnaire et client SR Téléperformance, numéro trois mondial des centres d'appels avec 935 millions d'euros de chiffre d'affaires pour 23.000 salariés.