



identification

- Boostez Indice RH

Tarifs &

Abonnements

- Solutions & Tarifs
- Abonnement en

ligne

- Diffuser des contenus RH
- Publier un article

Veille Presse

- Revues de Presse
- Revues de Presse - thématiques
- Revues de Presse - Sociétés
- Nominations

Infos RH

- A la Une
- Actualités RH
- Chiffres & tendances
- Lu dans la presse
- Book RH
- Zoom RH
- Solutions RH
- Benchmark RH
- Dossiers RH
- Baromètre
- Avis d'experts
- Agenda social
- Enquetes RH



Archives

Par Thèmes

Outils RH

- Outils RH

Réseau

Juridique
RH

Groupama fait confiance a Inovia pour optimiser ses plannings et ses tournées d'intervention

INOVIA, spécialiste français des solutions logicielles d'optimisation des ressources par contraintes, annonce la signature d'un contrat avec la filiale de télésecurité de l'assureur GROUPAMA qui distribue le produit ACTIVEILLE. Spécialisée dans l'installation de systèmes d'alarmes, ACTIVEILLE planifie les tournées d'intervention pour ses techniciens de maintenance. La société, qui connaît aujourd'hui une forte croissance, a souhaité optimiser ses plannings d'intervention dans le cadre d'un développement commercial accru, en abaissant le nombre de kilomètres parcourus tout en respectant la qualité de service offerte aux clients dans le cadre de ce domaine d'activité. Pour atteindre ces objectifs, ACTIVEILLE a choisi la solution "cross métier" Optimal Planning™ (outil optimisant plannings et tournées) d'INOVIA.

Pour diminuer les coûts, la filiale de Groupama a choisi d'optimiser les tournées de ses 80 intervenants en France en abaissant le nombre de kilomètres parcourus, tout en respectant les multiples contraintes métier inhérentes à leur mission d'installation et de maintenance de systèmes d'alarmes auprès des 18 000 clients, particuliers et professionnels.

Par exemple, la solution d'optimisation de planning a dû respecter les contraintes de temps de travail, de compétences requises, de disponibilité des stocks, en plus des contraintes kilométriques classiques en fonction des sites.

« La solution d'INOVIA nous a convaincus par la possibilité de tenir compte des kilomètres dans le planning : c'est primordial pour les interventions de nos équipes », affirme Jean-Louis Daligaux, Directeur Général Délégué. Il ajoute : « Grâce à ce nouvel outil de gestion, nous pourrions réaliser nos objectifs : satisfaire nos clients existants, assurer un suivi de qualité sur les nouveaux comptes, prendre en considération l'ensemble des contraintes de nos métiers le plus simplement possible pour nos équipes et surtout maîtriser la gestion de la forte croissance prévue pour les prochaines années ».

Bientôt, 10 utilisatrices dispatchées par zone d'intervention se serviront de la solution d'optimisation INOVIA pour organiser les 1000 RDV/mois des 80 intervenants.

A propos d'ACTIVEILLE

Filiale du Groupe GROUPAMA (2ème assureur généraliste français), ACTIVEILLE est spécialisée dans la commercialisation et l'installation de systèmes de télésecurité de biens.

Grâce à ACTIVEILLE, plus de 18 000 sites sont protégés et télésurveillés à ce jour. En parallèle, la filiale gère les devis par les commerciaux sur ordinateurs portables avec synchronisation par connexion à distance quotidienne entre les bases de données nomades et celle du siège de l'entreprise (interfaçage de la gestion des devis sur ordinateurs portables avec le client de messagerie Lotus Notes) pour informer



(522 mots dans ce texte) - lu : 22 Fois

Restez informé

Inscrivez-vous à notre
LETTRE
D'INFORMATION

Com RH

- Rejoignez Affiliation RH

Partenariat

Web-Conférence



Optimiser les
compétences
des acteurs
de votre
entreprise...

Être vu, c'est bien...



Agenda RH

- Mars 2005
- Avril 2005
- Mai 2005

Enquetes RH

- Enquete sur l'entretien annuel d'évaluation

Techniques
RH

Pratiques
RH

Veille
RH

automatiquement les apporteurs d'affaire de l'avancement du contact commercial.

A propos d'INOVIA

Créée en 1997 et co-dirigée aujourd'hui par Olivier Serfaty et Frédéric Leroy, INOVIA est spécialisée sur le marché des logiciels d'optimisation des ressources par contraintes. INOVIA a mis au point le moteur d'optimisation Advanced Solver®, utilisant l'AQL (Advanced Query Language), un langage informatique capable de traduire n'importe quelle contrainte et information métier en donnée traitable à travers ce moteur. Avec le soutien d'une équipe d'une douzaine de collaborateurs, INOVIA a réussi à convaincre de grandes références dans le monde du transport et de la logistique : CARFUEL (Carrefour Carburants), L'OREAL, Transports GUISNEL, HUTCHINSON, MORY GROUP...

www.inovia.com

[[Retour vers Zoom RH](#) | [Index des Rubriques](#)]

- Enquete sur le Management prévisionnel des Compétences

Ancienne Version

- Retrouvez l'ancienne version du site

Sondage

Quels sont vos objectifs pour 2005 ?

- Partir à l'étranger
- Trouver un autre poste en France.
- Garder mon emploi et avoir une promotion
- Trouver un emploi

[Vote](#) [Résultats](#)

Anciens Sondages

- Votes : 205
- Commentaire(s) : 0

Tous les Logos et Marques sont déposés Indice RH En respect de la loi du 6 janvier 1978 vous pouvez exercer votre droit d'accès et rectification des informations vous concernant en nous contactant: info@indicerh.com