



| [Se connecter](#) | [Devenir Membre](#) | [Recherche](#) | [Newsletters](#) | [Plan du site](#) | [Contacts](#) | [Aide \(?\)](#) |

[Accueil](#)

Accueil Membres

- ✦ [Votre profil](#)
- ✦ [Votre courrier](#)
- ✦ [Soumettre 1 site](#)
- ✦ [Vos événements](#)
- ✦ [Vos newsletters](#)

- ✦ [Diffuser un CP](#)
- ✦ [Historique CP](#)
- ✦ [CP en attente](#)
- ✦ [Achat tickets](#)
- ✦ [Historique tickets](#)

✦ [Se déconnecter](#)

Actualités

[Actu des médias](#)
[Actu des RP](#)
[Actu Belgique](#)
[Actu Canada](#)
[Actu Suisse](#)
[Autres actus](#)

Relations Presse

Diffuser un CP

Annuaire des CP

- L [Les plus lus](#)
- L [Aéronautique](#)
- L [Agriculture](#)
- L [Art/Culture](#)
- L [Assurances](#)
- L [Auto/Moto](#)
- L [Business](#)
- L [Cause humanitaire](#)
- L [Cinéma/DVD](#)
- L [Collec locales\(BE\)](#)
- L [Collec locales\(FR\)](#)
- L [Communication/RP](#)
- L [Consommation](#)
- L [Construction](#)
- L [Défense/Sécurité](#)
- L [Droits de l'homme](#)
- L [Economie](#)
- L [Education](#)
- L [Emploi](#)
- L [Energie](#)
- L [Environnement](#)
- L [Europe](#)
- L [Féminin](#)
- L [Formation](#)
- L [Gastronomie](#)
- L [Histoire](#)
- L [Immobilier](#)
- L [Industrie](#)
- L [Informatique](#)
- L [Infos générales](#)
- L [Internet](#)
- L [Jeux/CD-Rom](#)
- L [Justice](#)
- L [Liberté de presse](#)
- L [Littérature](#)
- L [Loisirs](#)
- L [Marketing](#)
- L [Médias/Presse](#)
- L [Mode](#)
- L [Musique](#)
- L [NTIC](#)

[Accueil](#) ▶ [Annuaire des CP](#) ▶ [Groupama fait confiance à Inovia pour optimiser ses plannings et ses tournées d'intervention](#)

Groupama fait confiance à Inovia pour optimiser ses plannings et ses tournées d'intervention



Soumis par NYARY
06-04-2005

Communiqué de presse

Paris, le 6 avril 2005 - INOVIA, spécialiste français des solutions logicielles d'optimisation des ressources par contraintes, annonce la signature d'un contrat avec la filiale de télésecurité de l'assureur GROUPAMA qui distribue le produit ACTIVEILLE. Spécialisée dans l'installation de systèmes d'alarmes, ACTIVEILLE planifie les tournées d'intervention pour ses techniciens de maintenance.

La société, qui connaît aujourd'hui une forte croissance, a souhaité optimiser ses plannings d'intervention dans le cadre d'un développement commercial accru, en abaissant le nombre de kilomètres parcourus tout en respectant la qualité de service offerte aux clients dans le cadre de ce domaine d'activité. Pour atteindre ces objectifs, ACTIVEILLE a choisi la solution \"cross métier\" Optimal Planning™ (outil optimisant plannings et tournées) d'INOVIA.

Pour diminuer les coûts, la filiale de Groupama a choisi d'optimiser les tournées de ses 80 intervenants en France en abaissant le nombre de kilomètres parcourus, tout en respectant les multiples contraintes métier inhérentes à leur mission d'installation et de maintenance de systèmes d'alarmes auprès des 18 000 clients, particuliers et professionnels.

Par exemple, la solution d'optimisation de planning a dû respecter les contraintes de temps de travail, de compétences requises, de disponibilité des stocks, en plus des contraintes kilométriques classiques en fonction des sites. « La solution d'INOVIA nous a convaincus par la possibilité de tenir compte des kilomètres dans le planning : c'est primordial pour les interventions de nos équipes », affirme Jean-Louis Daligaux, Directeur Général Délégué. Il ajoute : « Grâce à ce nouvel outil de gestion, nous pourrions réaliser nos objectifs : satisfaire nos clients existants, assurer un suivi de qualité sur les nouveaux comptes, prendre en considération l'ensemble des contraintes de nos métiers le plus simplement possible pour nos équipes et surtout maîtriser la gestion de la forte croissance prévue pour les prochaines années ».

Bientôt, 10 utilisatrices dispatchées par zone d'intervention se serviront de la solution d'optimisation INOVIA pour organiser les 1000 RDV/mois des 80 intervenants.

A propos d'ACTIVEILLE

Filiale du Groupe GROUPAMA (2ème assureur généraliste français), ACTIVEILLE est spécialisée dans la commercialisation et l'installation de systèmes de télésecurité de biens.

Grâce à ACTIVEILLE, plus de 18 000 sites sont protégés et télésurveillés à ce jour.

En parallèle, la filiale gère les devis par les commerciaux sur ordinateurs portables avec synchronisation par connexion à distance quotidienne entre les bases de données nomades et celle du siège de l'entreprise (interfaçage de la gestion des devis sur ordinateurs portables avec le client de messagerie Lotus Notes) pour informer automatiquement les apporteurs d'affaire de l'avancement du contact commercial.

A propos d'INOVIA

Créée en 1997 et co-dirigée aujourd'hui par Olivier Serfaty et Frédéric Leroy, INOVIA est spécialisée sur le marché des logiciels d'optimisation des ressources par contraintes.

INOVIA a mis au point le moteur d'optimisation Advanced Solver®, utilisant l'AQL (Advanced Query Language), un langage informatique capable de traduire n'importe quelle contrainte et information métier en donnée traitable à travers ce moteur.

Avec le soutien d'une équipe d'une douzaine de collaborateurs, INOVIA a réussi à convaincre de grandes références dans le monde du transport et de la logistique : CARFUEL (Carrefour Carburants), L'OREAL, Transports GUISEL, HUTCHINSON, MORY GROUP...

Vos ticket

Aucun ticket en

Votre pan

Voir le panier

Votre panier est actuellement v

Dans le st

4) Pack de 250



€230.00

[Ajouter au panier](#)

Lien spon: